**إستبيان عن رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من الكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:  الاسم (اختيارى):  الفرقة: | | | توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم | | | تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بحقوقهم بشكل دوري. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بواجباتهم بشكل دوري. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | طرق نشر الإعلانات حديثة وواضحة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعقد الكلية لقاءات دورية لتوعية الطلبة بحقوقهم واجباتهم. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل الكلية على توعية الطلبة المستجدين بحقوقهم وواجباتهم. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تصدر الكلية دليل الطلبة متاح للجميع. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | القبول والتسجيل | | | إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | الإرشاد الأكاديمي | | | توفر الكلية عدد كافٍ من المرشدين الأكاديميين في الكلية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يلتزم المرشد الأكاديمي بالساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | وضح المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تبدأ الكلية بتقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي من بداية أول يوم دراسي للطلبة المستجدين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | الإرشاد النفسي والاجتماعي | | | توفر الجامعة عدد كافٍ من المرشدين النفسيين والاجتماعيين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يمتلك المرشد النفسي والاجتماعي المهارات الكافية لحل مشكلاتي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يوجد إرشادات موجهة للطلبة لمراجعة المرشد النفسي والاجتماعي لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند الحاجة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يعمل مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي على تقييم الحالات من النواحي السلوكية ووضع برامج لتعديل السلوك. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تقدم الكلية الإرشاد الجماعي والفردي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن الإرشاد النفسي والاجتماعي المقدم لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | مرافق الكلية | | | توفر الكلية مرافق متنوعة ومتكاملة (ملاعب، مطاعم، معارض، قاعات، صالات رياضية، مُصلى) لخدمة جميع الطلبة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تتواجد في الجامعة مرافق صحية نظيفة وسليمة ومنتشرة في الكلية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تتوافر مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة في كافة ساحات ومباني الكلية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تتناسب سعة وانتشار مواقف السيارات مع عدد الطلبة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | مرافق الكلية المختلفة تتميز بالحداثة والجودة العالية. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن مرافق الكلية المختلفة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | الشكاوى والاقتراحات | | | توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يتوافر مركز متخصص في الكلية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تعمل الكلية على متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة مع المعنيين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تقدم الكلية استجابة سريعة ومرضية لكافة الشكاوى المقدمة وتقوم بعرض نتائج هذه الحلول للمعنيين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمة الشكاوى والاقتراحات المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | المنح والقروض | | | تقدم الكلية تعليمات وإجراءات مختلفة تضمن تقديم المساعدات المادية للطلبة المستحقين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يستطيع الطلبة المستحقين التقديم للمساعدات بشكل سهل وميسر. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تمنح الكلية منح تشجيعية للطلبة المتفوقين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا عن خدمة المنح والقروض المقدمة لي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | الطلبة الوافدين | | | توفر الكلية مكتب مختص بالطلبة الوافدين واحتياجاتهم المختلفة. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | يقدم المكتب خدمات مختلفة للطلبة الوافدين (استقبال الوافدين من الطلبة، التأمين الصحي، الإقامة السنوية، ....) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | توفر الكلية سكن مناسب وقريب من الجامعة للطلبة الوافدين. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | تذلل الكلية العقبات التي تعترض الطلبة الوافدين بكافة مجالاتها. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | أشعر بالرضا خدمات الطلبة الوافدين المقدمة لي أو لزملائي. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة | | | ملاحظات أخرى |  | |
|  |
| نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |