**إستبيان عن رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من الكلية**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| يرجى الإجابة على الأسئلة التالية:الاسم (اختيارى):الفرقة: |
| توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم |
| تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بحقوقهم بشكل دوري. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بواجباتهم بشكل دوري. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| طرق نشر الإعلانات حديثة وواضحة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعقد الكلية لقاءات دورية لتوعية الطلبة بحقوقهم واجباتهم. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل الكلية على توعية الطلبة المستجدين بحقوقهم وواجباتهم. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تصدر الكلية دليل الطلبة متاح للجميع. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| القبول والتسجيل |
| إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة وميسرة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| الإرشاد الأكاديمي |
| توفر الكلية عدد كافٍ من المرشدين الأكاديميين في الكلية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يلتزم المرشد الأكاديمي بالساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| وضح المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تبدأ الكلية بتقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي من بداية أول يوم دراسي للطلبة المستجدين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| الإرشاد النفسي والاجتماعي |
| توفر الجامعة عدد كافٍ من المرشدين النفسيين والاجتماعيين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يمتلك المرشد النفسي والاجتماعي المهارات الكافية لحل مشكلاتي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يوجد إرشادات موجهة للطلبة لمراجعة المرشد النفسي والاجتماعي لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند الحاجة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يعمل مركز الإرشاد النفسي والاجتماعي على تقييم الحالات من النواحي السلوكية ووضع برامج لتعديل السلوك. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تقدم الكلية الإرشاد الجماعي والفردي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن الإرشاد النفسي والاجتماعي المقدم لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| مرافق الكلية |
| توفر الكلية مرافق متنوعة ومتكاملة (ملاعب، مطاعم، معارض، قاعات، صالات رياضية، مُصلى) لخدمة جميع الطلبة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تتواجد في الجامعة مرافق صحية نظيفة وسليمة ومنتشرة في الكلية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تتوافر مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة في كافة ساحات ومباني الكلية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تتناسب سعة وانتشار مواقف السيارات مع عدد الطلبة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| مرافق الكلية المختلفة تتميز بالحداثة والجودة العالية. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن مرافق الكلية المختلفة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| الشكاوى والاقتراحات |
| توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يتوافر مركز متخصص في الكلية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تعمل الكلية على متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة مع المعنيين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تقدم الكلية استجابة سريعة ومرضية لكافة الشكاوى المقدمة وتقوم بعرض نتائج هذه الحلول للمعنيين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمة الشكاوى والاقتراحات المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| المنح والقروض |
| تقدم الكلية تعليمات وإجراءات مختلفة تضمن تقديم المساعدات المادية للطلبة المستحقين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يستطيع الطلبة المستحقين التقديم للمساعدات بشكل سهل وميسر. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تمنح الكلية منح تشجيعية للطلبة المتفوقين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا عن خدمة المنح والقروض المقدمة لي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| الطلبة الوافدين |
| توفر الكلية مكتب مختص بالطلبة الوافدين واحتياجاتهم المختلفة. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| يقدم المكتب خدمات مختلفة للطلبة الوافدين (استقبال الوافدين من الطلبة، التأمين الصحي، الإقامة السنوية، ....) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| توفر الكلية سكن مناسب وقريب من الجامعة للطلبة الوافدين. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| تذلل الكلية العقبات التي تعترض الطلبة الوافدين بكافة مجالاتها. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| أشعر بالرضا خدمات الطلبة الوافدين المقدمة لي أو لزملائي. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |

 |
| ملاحظات أخرى |  |

 |
|  |
| نشكرك على الوقت الذي أمضيته في تعبئة الاستبيان. |